

УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий обязанности
начальника управления образования администрации
муниципального образования Красноармейский район



И.В. Беляева
И.В. Беляева

« 26 »

января

2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
детско-юношеская спортивная школа станицы Полтавской
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	<p>1.1.Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами, а именно:</p> <p><u>Не размещены на стенде:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг); - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; <p><u>Не размещены на сайте:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально- 	<p>Разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> - образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг); - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; <p><u>Разместить на сайте:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств); - информацию о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с 	31.03.2023 г.	Родионова Ю.И., методист		

<p>техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств);</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких кабинетов); - информацию о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов); - информацию о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких библиотек); - информация о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов спорта); - информация о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств); - информация о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких условий); - информация о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких условий); - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств); - образец договора об оказании 	<p>ОВЗ (при наличии таких кабинетов);</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов); - информацию о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких библиотек); - информацию о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов спорта); - информацию о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств); - информацию о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких условий); - информацию о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких условий); - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств); - образец договора об оказании платных образовательных услуг 				
--	--	--	--	--	--

	<p>платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг);</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг).</p>	<p>(при наличии платных образовательных услуг);</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг).</p>				
2.	<p>1.2. Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно, а именно:</p> <p>- отсутствует на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	31.03.2023 г.	Гетов А.В., методист		
3.	<p>1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.</p>	<p>Своевременно и в полном объеме размещать информацию об образовательной деятельности организации на информационных стендах и на официальном сайте.</p>	31.03.2023 г.	Родионова Ю.И., методист		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

4.	<p>2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно, наличие предложений граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать доступность питьевой воды; 	<p>Организовать доступность питьевой воды.</p>	<p>30.09.2023 г.</p>	<p>Быков Р.А., директор</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> - установить сплит-системы в учреждении; 	<p>Установить сплит-системы в учреждении.</p>	<p>30.09.2023 г.</p>	<p>Быков Р.А., директор</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> - приобрести новый спортивный инвентарь. 	<p>Приобрести новый спортивный инвентарь</p>	<p>30.09.2023 г.</p>	<p>Быков Р.А., директор</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

5.	<p>4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Организация и проведение семинаров с работниками ДЮСШ ст.Полтавской по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.</p>	<p>30.09.2023 г.</p>	<p>Родионова Ю.И., методист</p>		
6.	<p>4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при</p>	<p>Проведение семинара практикума для сотрудников по теме: «Этикет общения»</p>	<p>30.09.2023 г.</p>	<p>Родионова Ю.И., методист</p>		

	обращения в организацию.					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7.	5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Дополнить годовой план воспитательной работы мероприятиями с участием родительской общественности. Улучшение материально-технической базы учреждения.	30.11.2023 г.	Быков Р.А., директор		
8.	5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.	Информирование родителей через сайт школы, платформу "ВКОНТАКТЕ", группы родителей о планируемых и проведенных мероприятиях.	30.11.2023 г.	Быков Р.А., директор		
9.	5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Привлечение новых кадров. Реализовывать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве на сайте организации.	30.11.2023 г.	Быков Р.А., директор		